

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЧАЛТЫРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №3»
(МОУ «СОШ №3»)

Принято решением Совета школы МОУ «СОШ №3» от 30.03.2011 Протокол №4	Утверждено приказом по школе от 31.03.2011 г. №67 директор школы А.А. Бешляян
--	---

Порядок оказания платных образовательно-оздоровительных услуг МОУ «СОШ №3»

1. Настоящий Порядок оказания платных образовательно-оздоровительных услуг (далее – Порядок) разработан на основании ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и «Правил оказания платных образовательных услуг» (в ред. Постановлений Правительства Российской Федерации от 01.04.2003 №181, от 28.12.2005 №815, от 15.09.2008 №682) и определяет условия договора оказания платных образовательно-оздоровительных услуг населению муниципальным образовательным учреждением МОУ «СОШ №3» с. Чалтырь (далее – Школа, Исполнитель).

2. Понятия, используемые в настоящем Порядке, означают:

«потребитель» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательно-оздоровительные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;
«исполнитель» - МОУ «СОШ №3», оказывающая платные образовательно-оздоровительные услуги.

3. Настоящий Порядок, включая все приложения, размещается в общедоступном для ознакомления месте в здании Школы и её плавательного бассейна по адресу: с. Чалтырь, ул. 6-ая линия, №86.

4. Настоящий Порядок, включая приложения, может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения в Порядке вступают в силу по истечении 10 дней после их обнародования, которое производится путем размещения новой версии Порядка в общедоступном для ознакомления Пользователями месте.

5. Школа оказывает следующие образовательно-оздоровительные услуги населению (далее – Потребители): пользование плавательным бассейном (плавание), проведение оздоровительных праздников и мероприятий.

6. Стоимость оказания Школой услуг и период, на который она устанавливается, определяются в прейскуранте, утвержденном Учредителем – МУ «Отдел образования Администрации Мясниковского района». Прейскурант является приложением к настоящему Порядку.

7. Оплата образовательно-оздоровительных услуг производится в виде 100 % предоплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу Школы или, в случае, если абонементы приобретаются юридическими лицами, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящих Правилах.

8. Все оплаченные абонементы регистрируются в бухгалтерии Школы. Регистрационный номер абонемента считается номером заключенного с Посетителем Договора. При регистрации абонемента лицо, приобретающее абонемент, сообщает Исполнителю следующую контактную информацию: адрес, контактный телефон, которая необходима для оперативной связи с Потребителем.

В случае приобретения юридическими лицами абонементов для своих работников указанная в настоящем пункте контактная информация сообщается при первом посещении Потребителем.

9. Потребитель может приобрести абонемент на несколько посещений бассейна или приобрести разовый пропуск на однократное посещение. В случае однократного посещения бассейна в качестве разового пропуска служит кассовый чек, подтверждающий оплату разового посещения.

10. Если Потребитель приобрел абонемент на несколько посещений, в случае увеличения в указанный период стоимости оказания услуг, доплата не

производится.

11. Абонементы в бассейн приобретаются дееспособными физическими лицами или их законными представителями (в случае, если абонемент на посещение бассейна приобретается для несовершеннолетних, не достигших 14 лет) или юридическими лицами, действующими в интересах физических лиц-работников (договор в пользу третьего лица).

12. В случае приобретения абонементов юридическими лицами, действующими в интересах физических лиц - работников, Потребителями, имеющими права и несущими обязанности при посещении занятий, являются физические лица, для которых приобретался абонемент.

13. Договор оказания образовательно-оздоровительных услуг считается заключенным:

-в случае его подписания и приобретения абонемента или пропуска в бассейн;
-письменного согласия Потребителя с настоящим Порядком, и его письменного согласия на соблюдение Правил посещения бассейна, которые являются приложением к настоящему Порядку. Указанное письменное подтверждение и письменное согласие получают после ознакомления Потребителя с настоящим Порядком и Правилами посещения бассейна путем личной подписи Потребителя в соответствующей графе журнала инструктажа по соблюдению ТБ.

14. Качество оказания Исполнителем услуг должно соответствовать стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

15. В объем образовательно-оздоровительных услуг входят:

- вводный инструктаж в Бассейне;

- посещение Бассейна по расписанию, утвержденному директором Школы, которое является приложением к настоящему Порядку.

16. Исполнитель не несет ответственность за сохранность ценных вещей Посетителей, за исключением случаев, когда вещи сданы на хранение администратору.

17. Исполнитель, в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые Исполнитель не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию Исполнителем услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание образовательно-оздоровительных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), но на период не свыше 30 календарных дней. О приостановлении оказания услуг Исполнитель в течение 3 календарных дней со дня наступления обстоятельств (возникновения ситуаций) извещает Потребителей, имеющих действующие абонементы.

В случае если по истечении 30 календарных дней обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию бассейном, не изменились, Исполнитель и Посетитель бассейна, решают вопрос о расторжении Договора и проведении взаиморасчетов. При проведении взаиморасчетов учитывается стоимость уже оказанных Исполнителем услуг, а также период действия обстоятельств, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые Школа не отвечает.

18. Исполнитель вправе в случае проведения спортивно-массовых мероприятий ограничить посещения бассейна. Уведомление о проведении спортивно-массовых мероприятий и о возможном ограничении в связи с этим посещения бассейна размещается на доске объявлений не менее чем за 5 календарных дней до проведения мероприятий.

19. В случае принятия Исполнителем решения о реконструкции (ремонте) здания Бассейна, отдельных его частей (помещений), которые препятствуют пользованию бассейном, Исполнитель заблаговременно обязан поставить об этом в известность Потребителей и решить с ними вопрос о расторжении договора и проведении

взаиморасчетов с учетом стоимости уже оказанных Потребителям услуг.

20. Расторжение договора оформляется путем подписания Потребителем ведомости о возврате денежных средств.

21. Если Потребитель не пользуется образовательно-оздоровительными услугами в соответствии с приобретенным абонементом в связи с обстоятельствами, за которые Исполнитель не отвечает (болезнь, отпуск, служебная командировка и т.п.), стоимость пропущенных занятий Потребителю не возмещается, занятия на другое время не переносятся и срок абонемента не продлевается.

22. Доступ Потребителей в бассейн осуществляется на основании абонемента, предъявляемого при входе или при разовом посещении, при предъявлении кассового чека.

23. Доступ Потребителей в бассейн при первом посещении по абонементу и при разовом посещении осуществляется также при наличии справки от врача, разрешающей занятия в бассейне.

24. В целях обеспечения безопасности оказания услуг иным Потребителям Исполнитель вправе отказать в оказании услуг Потребителю:

- имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению бассейна. В случае обнаружения Потребителя с указанными признаками приглашается медицинский работник плавательного бассейна Исполнителя, который свидетельствует состояние Потребителя. Допуск Потребителя в бассейн производится после полного выздоровления при наличии справки от врача, разрешающей занятия;

- имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения. Для освидетельствования Потребителя на наличие алкогольного, наркотического, токсического опьянения приглашается медицинский работник плавательного бассейна Исполнителя.

25. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Потребителя при сообщении Потребителем недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушения Потребителем правил техники безопасности, Правил посещения Бассейна, рекомендаций персонала плавательного бассейна Исполнителя.

26. В случае утраты абонемента Потребитель обращается с соответствующим заявлением на имя директора Исполнителя. Утраченный абонемент восстанавливается с учетом оставшегося времени оказания услуг.

27. В случае если действия Потребителя нанесли имущественный ущерб Исполнителю, Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем Исполнителя и Потребителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа Потребителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками Исполнителя.

В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

В случае, если в течение 30 календарных дней со дня составления акта, Потребитель не возместит причиненный ущерб путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, Исполнитель вправе принять решение об удержании денежных средств в виде отказа Потребителю в предоставлении услуг на сумму, равную сумме ущерба.

28. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления услуг в случае грубого нарушения Потребителем Правил посещения бассейна, под которым понимаются неоднократное появление в Бассейне в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, употребление в бассейне алкогольных напитков, наркотических средств и токсичных веществ,

умышленная неоднократная порча имущества Исполнителя, а также в случае невыполнения Потребителем настоящего Порядка, если это невыполнение препятствует оказанию Исполнителем качественных услуг Потребителю. По факту нарушения составляется соответствующий акт. Об одностороннем отказе в предоставлении услуг Исполнитель направляет уведомление Потребителю в течение 5 календарных дней со дня принятия соответствующего решения. Денежные средства за неиспользованные занятия Потребителю в указанном случае не возмещаются.

29. В случае нарушения Потребителем пунктов 3,6-8,11-13,20-22,24 Правил посещения бассейна Исполнитель вправе принять решение не допускать Потребителя к посещению бассейна или о прекращении пользования бассейном в случае, если Потребитель уже приступил к занятиям. За пропущенное или прерванное Потребителем занятие по вине другого Потребителя, нарушившего Правила посещения бассейна, денежные средства не возвращаются.

30. Потребитель в любой период действия абонемента на основании письменного заявления на имя директора Исполнителя, поданного в срок, не менее, чем за 14 календарных дней до даты прекращения получения услуг, вправе отказаться от получения услуг. В указанном случае Исполнитель возвращает полученные от Потребителя денежные средства, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с оказанием услуг.

31. В случае если в связи с некачественным предоставлением Исполнителем услуг или не предоставлением услуг по вине Исполнителя Потребителю причинен ущерб, Исполнитель возмещает ущерб в порядке, установленном действующим законодательством.

32. Все споры и разногласия между Исполнителем и Потребителем бассейна, связанные с оказанием услуг, решаются путем переговоров. В случае не достижения согласия, спор передается на рассмотрение соответствующего суда в порядке, установленном действующим законодательством.

33. Юридический адрес и реквизиты Исполнителя:

346800, Ростовская область, Мясниковский район, село Чалтырь, ул. 6-ая линия,
№ 86; тел. /факс-8 (86349) 2-15-76.

ИНН/КПП / 6122008417 / 612201001

Счет № 40204810200000000122 в ГРКЦ ГУ Банка России по Ростовской области
г.Ростова-на-Дону

БИК 046015001 ОГРН 1056122007391 ОКПО 76955658

Директор: Бешлиян Анна Александровна