

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЧАЛТЫРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №3»  
(МОУ «СОШ №3»)

Принято решением Совета школы МОУ «СОШ №3» от 30.03.2011 Протокол №4	Утверждено приказом по школе от 31.03.2011 г. №67 директор школы А.А. Бешляян
--	---

## **Порядок оказания платных образовательно-оздоровительных услуг МОУ «СОШ №3»**

1. Настоящий Порядок оказания платных образовательно-оздоровительных услуг (далее – Порядок) разработан на основании ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и «Правил оказания платных образовательных услуг» (в ред. Постановлений Правительства Российской Федерации от 01.04.2003 №181, от 28.12.2005 №815, от 15.09.2008 №682) и определяет условия договора оказания платных образовательно-оздоровительных услуг населению муниципальным образовательным учреждением МОУ «СОШ №3» с. Чалтырь (далее – Школа, Исполнитель).

2. Понятия, используемые в настоящем Порядке, означают:

«потребитель» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательно-оздоровительные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;  
«исполнитель» - МОУ «СОШ №3», оказывающая платные образовательно-оздоровительные услуги.

3. Настоящий Порядок, включая все приложения, размещается в общедоступном для ознакомления месте в здании Школы и её плавательного бассейна по адресу: с. Чалтырь, ул. 6-ая линия, №86.

4. Настоящий Порядок, включая приложения, может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения в Порядке вступают в силу по истечении 10 дней после их обнародования, которое производится путем размещения новой версии Порядка в общедоступном для ознакомления Пользователями месте.

5. Школа оказывает следующие образовательно-оздоровительные услуги населению (далее – Потребители): пользование плавательным бассейном (плавание), проведение оздоровительных праздников и мероприятий.

6. Стоимость оказания Школой услуг и период, на который она устанавливается, определяются в прейскуранте, утвержденном Учредителем – МУ «Отдел образования Администрации Мясниковского района». Прейскурант является приложением к настоящему Порядку.

7. Оплата образовательно-оздоровительных услуг производится в виде 100 % предоплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу Школы или, в случае, если абонементы приобретаются юридическими лицами, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящих Правилах.

8. Все оплаченные абонементы регистрируются в бухгалтерии Школы. Регистрационный номер абонемента считается номером заключенного с Посетителем Договора. При регистрации абонемента лицо, приобретающее абонемент, сообщает Исполнителю следующую контактную информацию: адрес, контактный телефон, которая необходима для оперативной связи с Потребителем.

В случае приобретения юридическими лицами абонементов для своих работников указанная в настоящем пункте контактная информация сообщается при первом посещении Потребителем.

9. Потребитель может приобрести абонемент на несколько посещений бассейна или приобрести разовый пропуск на однократное посещение. В случае однократного посещения бассейна в качестве разового пропуска служит кассовый чек, подтверждающий оплату разового посещения.

10. Если Потребитель приобрел абонемент на несколько посещений, в случае увеличения в указанный период стоимости оказания услуг, доплата не

производится.

**11.** Абонементы в бассейн приобретаются дееспособными физическими лицами или их законными представителями (в случае, если абонемент на посещение бассейна приобретается для несовершеннолетних, не достигших 14 лет) или юридическими лицами, действующими в интересах физических лиц-работников (договор в пользу третьего лица).

**12.** В случае приобретения абонементов юридическими лицами, действующими в интересах физических лиц - работников, Потребителями, имеющими права и несущими обязанности при посещении занятий, являются физические лица, для которых приобретался абонемент.

**13.** Договор оказания образовательно-оздоровительных услуг считается заключенным:

-в случае его подписания и приобретения абонемента или пропуска в бассейн;  
-письменного согласия Потребителя с настоящим Порядком, и его письменного согласия на соблюдение Правил посещения бассейна, которые являются приложением к настоящему Порядку. Указанное письменное подтверждение и письменное согласие получают после ознакомления Потребителя с настоящим Порядком и Правилами посещения бассейна путем личной подписи Потребителя в соответствующей графе журнала инструктажа по соблюдению ТБ.

**14.** Качество оказания Исполнителем услуг должно соответствовать стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

**15.** В объем образовательно-оздоровительных услуг входят:

- вводный инструктаж в Бассейне;

- посещение Бассейна по расписанию, утвержденному директором Школы, которое является приложением к настоящему Порядку.

**16.** Исполнитель не несет ответственность за сохранность ценных вещей Посетителей, за исключением случаев, когда вещи сданы на хранение администратору.

**17.** Исполнитель, в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые Исполнитель не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию Исполнителем услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание образовательно-оздоровительных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), но на период не свыше 30 календарных дней. О приостановлении оказания услуг Исполнитель в течение 3 календарных дней со дня наступления обстоятельств (возникновения ситуаций) извещает Потребителей, имеющих действующие абонементы.

В случае если по истечении 30 календарных дней обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию бассейном, не изменились, Исполнитель и Посетитель бассейна, решают вопрос о расторжении Договора и проведении взаиморасчетов. При проведении взаиморасчетов учитывается стоимость уже оказанных Исполнителем услуг, а также период действия обстоятельств, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые Школа не отвечает.

**18.** Исполнитель вправе в случае проведения спортивно-массовых мероприятий ограничить посещения бассейна. Уведомление о проведении спортивно-массовых мероприятий и о возможном ограничении в связи с этим посещения бассейна размещается на доске объявлений не менее чем за 5 календарных дней до проведения мероприятий.

**19.** В случае принятия Исполнителем решения о реконструкции (ремонте) здания Бассейна, отдельных его частей (помещений), которые препятствуют пользованию бассейном, Исполнитель заблаговременно обязан поставить об этом в известность Потребителей и решить с ними вопрос о расторжении договора и проведении

взаиморасчетов с учетом стоимости уже оказанных Потребителям услуг.

**20.** Расторжение договора оформляется путем подписания Потребителем ведомости о возврате денежных средств.

**21.** Если Потребитель не пользуется образовательно-оздоровительными услугами в соответствии с приобретенным абонементом в связи с обстоятельствами, за которые Исполнитель не отвечает (болезнь, отпуск, служебная командировка и т.п.), стоимость пропущенных занятий Потребителю не возмещается, занятия на другое время не переносятся и срок абонемента не продлевается.

**22.** Доступ Потребителей в бассейн осуществляется на основании абонемента, предъявляемого при входе или при разовом посещении, при предъявлении кассового чека.

**23.** Доступ Потребителей в бассейн при первом посещении по абонементу и при разовом посещении осуществляется также при наличии справки от врача, разрешающей занятия в бассейне.

**24.** В целях обеспечения безопасности оказания услуг иным Потребителям Исполнитель вправе отказать в оказании услуг Потребителю:

- имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению бассейна. В случае обнаружения Потребителя с указанными признаками приглашается медицинский работник плавательного бассейна Исполнителя, который свидетельствует состояние Потребителя. Допуск Потребителя в бассейн производится после полного выздоровления при наличии справки от врача, разрешающей занятия;

- имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения. Для освидетельствования Потребителя на наличие алкогольного, наркотического, токсического опьянения приглашается медицинский работник плавательного бассейна Исполнителя.

**25.** Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Потребителя при сообщении Потребителем недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушения Потребителем правил техники безопасности, Правил посещения Бассейна, рекомендаций персонала плавательного бассейна Исполнителя.

**26.** В случае утраты абонемента Потребитель обращается с соответствующим заявлением на имя директора Исполнителя. Утраченный абонемент восстанавливается с учетом оставшегося времени оказания услуг.

**27.** В случае если действия Потребителя нанесли имущественный ущерб Исполнителю, Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем Исполнителя и Потребителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа Потребителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками Исполнителя.

В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

В случае, если в течение 30 календарных дней со дня составления акта, Потребитель не возместит причиненный ущерб путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, Исполнитель вправе принять решение об удержании денежных средств в виде отказа Потребителю в предоставлении услуг на сумму, равную сумме ущерба.

**28.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать от предоставления услуг в случае грубого нарушения Потребителем Правил посещения бассейна, под которым понимаются неоднократное появление в Бассейне в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, употребление в бассейне алкогольных напитков, наркотических средств и токсичных веществ,

умышленная неоднократная порча имущества Исполнителя, а также в случае невыполнения Потребителем настоящего Порядка, если это невыполнение препятствует оказанию Исполнителем качественных услуг Потребителю. По факту нарушения составляется соответствующий акт. Об одностороннем отказе в предоставлении услуг Исполнитель направляет уведомление Потребителю в течение 5 календарных дней со дня принятия соответствующего решения. Денежные средства за неиспользованные занятия Потребителю в указанном случае не возмещаются.

**29.** В случае нарушения Потребителем пунктов 3,6-8,11-13,20-22,24 Правил посещения бассейна Исполнитель вправе принять решение не допускать Потребителя к посещению бассейна или о прекращении пользования бассейном в случае, если Потребитель уже приступил к занятиям. За пропущенное или прерванное Потребителем занятие по вине другого Потребителя, нарушившего Правила посещения бассейна, денежные средства не возвращаются.

**30.** Потребитель в любой период действия абонемента на основании письменного заявления на имя директора Исполнителя, поданного в срок, не менее, чем за 14 календарных дней до даты прекращения получения услуг, вправе отказаться от получения услуг. В указанном случае Исполнитель возвращает полученные от Потребителя денежные средства, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с оказанием услуг.

**31.** В случае если в связи с некачественным предоставлением Исполнителем услуг или не предоставлением услуг по вине Исполнителя Потребителю причинен ущерб, Исполнитель возмещает ущерб в порядке, установленном действующим законодательством.

**32.** Все споры и разногласия между Исполнителем и Потребителем бассейна, связанные с оказанием услуг, решаются путем переговоров. В случае не достижения согласия, спор передается на рассмотрение соответствующего суда в порядке, установленном действующим законодательством.

**33.** Юридический адрес и реквизиты Исполнителя:

346800, Ростовская область, Мясниковский район, село Чалтырь, ул. 6-ая линия,  
№ 86; тел. /факс-8 (86349) 2-15-76.

ИНН/КПП / 6122008417 / 612201001

Счет № 40204810200000000122 в ГРКЦ ГУ Банка России по Ростовской области  
г.Ростова-на-Дону

БИК 046015001      ОГРН 1056122007391      ОКПО 76955658

Директор: Бешлиян Анна Александровна